المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

الوكالة الوطنية للمحافظة العقارية و المسح العقاري و الخرائطية
Agence Nationale de la Conservation Foncière du Cadastre et de la Cartographie

رقم: 16547

الرباط في - 5 JUIL. 2023

المحافظ العام

إلى

السادة المحافظين على الأملاك العقارية

مذكرة رقم 2023/25

الموضوع: في شأن أسباب الرفض التي يتم إبداؤها بخصوص طلبات الإيداع أو التقييد بالسجلات العقارية.

سلام تام بوجود مولانا الإمام،

وبعد، ففي إطار المعالجة اليومية للشكايات الواردة على المصالح المركزية للوكالة والرامية إلى التظلم من أسباب الرفض التي يتم إبداؤها من طرفكم من خلال برنامج تدبير الوثائق من أجل الدراسة (R1) في شأن طلبات الإيداع أو التقييد بالسجلات العقارية، ولا سيما فيما يتعلق بعدم الوضوح والدقة في صياغة تلك الأسباب، وعدم تمكين المعنيين بالأمر منها دفعة واحدة.

وحيث إن مثل هذه الممارسات لا تساير التوجهات الاستراتيجية للوكالة خاصة في شقها المتعلق بتبسيط مختلف المساطر والإجراءات والرفع من جودة الخدمات التي تقدمها، كما يترتب عنها ارتفاع في عدد الشكايات والتظلمات، الأمر الذي من شأنه التأثير بشكل سلبي على منسوب ثقة المرتفقين في علاقتهم بمصالح الوكالة.

وسعيا نحو تجاوز هذه الوضعية، يشرفني أن ألفت انتباهكم إلى ضرورة الحرص على بذل المزيد من العناية في معالجة طلبات الإيداع أو التقييد بالسجلات العقارية وتوخي الوضوح والدقة في صياغة أسباب رفض تلك الطلبات، مع الحرص كذلك على أن تكون الأسباب الموجبة للرفض مستندة إلى أساس قانوني سليم، وعلى أن يتم تمكين المعنيين بالأمر منها دفعة واحدة حتى يتسنى لهم العمل على تجاوزها، بما يمكن من تحقيق النجاعة المطلوبة في معالجة الطلبات الواردة عليكم في هذا الشأن.

هذا ولا يفوتني تذكيركم بضرورة الالتزام بمقتضيات هذه المذكرة وبمضامين باقي المذكرات الموجهة إليكم في الموضوع، وكذا الرجوع إلي بخصوص الصعوبات التي قد تعترضكم عند التطبيق.

والسلام

المحافظ العام

إدريس لزرق

المديرية العامة
Direction Générale

زاوية شارع مولاي يوسف وشارع مولاي الحسن الأول • الرباط • الهاتف: 06.60.10.26.83/84 • الفاكس: 05.37.70.58.85 • البريد الإلكتروني: siège@ancfcc.gov.ma
Angle Av. My Youssef et Av. My Hassan 1er • Rabat • Tél. : 06.60.10.26.83/84 • Fax : 05.37.70.58.85 • e-mail: siège@ancfcc.gov.ma